

## Responsable Back Office Commercial (H/F)

**Qui nous sommes :** OCEA Smart Building est experte dans la gestion des consommations d'eau et d'énergie. Grâce à nos solutions par répartition des charges au réel et par implémentation des fonctions de Smart Metering, nous permettons à nos clients d'améliorer la performance durable de leur patrimoine. OSB représente 480 collaborateurs répartis sur 27 implantations métropoles France, équipant ainsi 700 000 logements, 33 millions de m<sup>2</sup> de télé relève multi fluides et de logiciels de suivi sur l'ensemble des marchés collectivité locale, tertiaire et habitat collectif public/privé.

Rattaché(e) au Directeur Commercial, vous avez en charge de piloter et d'animer la cellule Back Office Commerciale de la Direction Régionale IDF, et êtes garant(e) du traitement administratif et commercial des commandes et des offres commerciales clients, dans le respect des objectifs qualités ( délais, rentabilité, satisfaction client,...).

### Vos principales missions :

- Animer et piloter l'activité du service Back Office Commercial IDF,
- En véritable coordinateur(trice) entre la force de vente et votre équipe, gérer la bonne transmission des informations et contribuer au développement du CA et de la marge,
- Assurer la gestion administrative des offres commerciales,
- Garantir la qualité et fiabilité des données du CRM,
- Garantir le respect des process de production et d'enregistrement des documents commerciaux,
- Assister les commerciaux de votre Direction Régionale et participer à la prospection commerciale (prise de RDV, relance devis, ...),
- Accompagner et développer l'équipe Back Office vers une amélioration continue et la performance commerciale,
- Concevoir et analyser les indicateurs de suivi d'activité, et mettre en place les plans d'action nécessaires à l'atteinte des objectifs.
- Participer à l'analyse du portefeuille clients et prospects, et mettre en œuvre des actions de progrès..

### Votre Profil :

De formation Bac + 2 minimum, vous disposez d'une expérience significative d'au moins 5 ans en management d'équipes acquise au sein d'un service commercial.

Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités d'anticipation et d'organisation. Vous possédez un excellent relationnel client et savez montrer de réelles qualités d'écoute et de persuasion. Votre autonomie, dynamisme, esprit d'initiative ainsi que votre rigueur et votre aptitude à accompagner votre équipe seront les atouts incontournables de votre réussite

**Conditions d'emploi :** Avantages : tickets restaurant, mutuelle familiale

**Pour postuler :** Faites nous parvenir votre candidature (lettre de motivation + CV) par mail à l'adresse suivante : [recrutement@oce-smart-building.fr](mailto:recrutement@oce-smart-building.fr) en mentionnant la référence **RESPBO /11-2018/94**

OCEA Smart Building s'est engagé à poursuivre, grâce à la signature d'un accord RSE, sa volonté de favoriser l'embauche des personnes en situation de handicap.

Pour tout renseignement :  
[www.ocea-smart-building.fr](http://www.ocea-smart-building.fr)



Suivez-nous sur  
les réseaux sociaux !