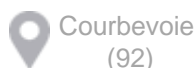




CDI



Courbevoie  
(92)



Formation BAC +2/3



2 à 5 ans  
expérience

 collaborateurs

480

 Nb de sites

27

Parité



60%



40%

Age moyen

40 ans

Inclusion



5%

CA



50M€

**Le groupe OCEA** c'est avant tout une folle aventure depuis plus de 30 ans. Entreprise à taille humaine où règne bonne ambiance et efficacité, et des collaborateurs investis pour la protection de l'environnement. C'est beau !



**Vous vous retrouvez dans le profil ci-dessous ? Ce poste est fait pour vous !**

Vous êtes une personne engagée et curieuse, convaincue qu'il y a de belles choses à faire. Vous souhaitez participer activement à un projet d'entreprise, dans un cadre dynamique tourné vers l'environnement, l'innovation, le sens client. Contactez nous tout de suite !

## NOTRE ACTIVITE



### NOS CLIENTS

- Gestionnaires d'immeubles
- Collectivités
- Tertiaire



### NOTRE MISSION

- Gestion des consommations d'eau et d'énergie
- Solutions de recharge pour véhicules électriques
- Proposer des services clés en main à nos clients



### NOTRE OBJECTIF

- Permettre à nos clients d'améliorer la performance durable de leur patrimoine et d'y associer des services innovants

## CE QU'ON ATTEND DE VOUS

Au sein de notre Direction de l'Innovation et de la Performance et rattaché(e) au Responsable Helpdesk, vous avez pour mission principale d'assurer la réponse aux demandes d'assistance informatique de nos clients internes.

### Missions principales



- Répondre activement et attentivement aux besoins des utilisateurs, et assurer le suivi du ticket jusqu'à sa clôture technique
- Assurer l'accompagnement des utilisateurs lors de ces déploiements
- Assurez au quotidien l'exploitation et la continuité de fonctionnement du système, et menez une action de veille technologique
- Préparer les postes de travail afin d'assurer une continuité de service, déployer, configurer et administrer les systèmes sur un parc informatique en croissance
- Rédigez des procédures et des documents techniques, contribuez aux améliorations et à la diffusion des informations techniques.



CDI



Courbevoie  
(92)



Formation BAC + 2/3



2 à 5 ans  
expérience

## CE QU'ON ATTEND DE VOUS

(Et oui encore, parce que nous avons confiance en votre expertise)

### Autres missions



- Permettre aux collaborateurs d'atteindre un niveau d'aisance suffisant pour utiliser les outils qui sont mis à leur disposition
- Fiabiliser l'utilisation des outils métiers, et créer les conditions de réussite à la dématérialisation des procédures
- Gestion des stocks et mise à jour de l'inventaire
- Enrichir de manière détaillée la base de connaissances à travers l'outil de gestion de Service desk.

**Et parce que vous êtes le candidat idéal**, Diplômé(e) de l'enseignement supérieur (Bac + 2, BTS en informatique), vous avez une première expérience significative de 2 à 5 ans dans un poste similaire.

Doté(e) de réelles qualités d'écoute et relationnelles, vous êtes organisé(e) et disposez de solides aptitudes d'autonomie et de rigueur. Votre implication et votre capacité d'être force de proposition vous permettront d'intégrer ce poste avec réussite et d'évoluer dans notre entreprise en fort développement.

## ON N'A PAS FINI DE VOUS CONVAINCRE ?

Nous vous proposons également des tickets restaurant ou Restaurant d'Entreprise, et une mutuelle familiale – déplacements à prévoir sur IDF.

*Et parce qu'OCEA Smart Building est une société engagée, elle a signé un accord RSE et poursuit, sa volonté de favoriser l'embauche des personnes en situation de handicap.*



**N'attendez plus et faites nous parvenir votre candidature en 1 click** en envoyant votre CV et lettre de motivation par mail à : [recrutement@oceasb.com](mailto:recrutement@oceasb.com) en mentionnant la référence TECHHEL/09-2020/92