

## Gestionnaire données clientèles back office (H/F)

**Qui nous sommes :** OCEA Smart Building est experte dans la gestion des consommations d'eau et d'énergie. Grâce à nos solutions par répartition des charges au réel et par implémentation des fonctions de Smart Metering, nous permettons à nos clients d'améliorer la performance durable de leur patrimoine. OSB représente 480 collaborateurs répartis sur 27 implantations métropoles France, équipant ainsi 700 000 logements, 33 millions de m<sup>2</sup> de télé relève multi fluides et de logiciels de suivi sur l'ensemble des marchés collectivité locale, tertiaire et habitat collectif public/privé.

Rattaché(e) au Responsable du service au sein de notre Direction de la Clientèle, vous avez pour mission principale la production des documents qui permettront à nos clients de répartir leurs charges de chauffage et d'eau.

### Vos principales missions :

- Analyser et contrôler les relevés de chauffage et d'eau, les consommations et les observations de nos relevés
- Informer, solliciter notre réseau d'agences locales dans le cadre de la fiabilisation des données contrôlées.
- Intégrer les informations nécessaires à la répartition des charges (états des lieux, données financières...)
- Procéder aux analyses spécifiques demandées par nos clients (comparaison des consommations, analyse des consommations des occupants comparées à la consommation globale de l'immeuble...).
- Garantir le delivery : transmission aux clients des documents dans le respect des délais contractuels.
- Tenir à jour des dossiers clients.
- A terme, prise en charge en tant que Référent du suivi intégral de la prestation pour nos clients les plus sensibles.

### Votre Profil :

De formation Bac+2, maîtrise de la Bureautique et plus particulièrement Excel.

Doté(e) d'une bonne logique, d'un sens de l'organisation et d'une capacité de concentration, vous êtes à l'aise avec les chiffres, vous avez des aptitudes à travailler en équipe.

Votre esprit d'initiative et votre polyvalence vous permettront de mener à bien vos missions.

**Conditions d'emploi :** Salaire 1700€ bruts mensuels, avantages : tickets restaurant, mutuelle familiale

**Pour postuler :** Faites nous parvenir votre candidature (lettre de motivation + CV) par mail à l'adresse suivante : [recrutement@oceasb.com](mailto:recrutement@oceasb.com) en mentionnant la référence GESTCL/02-2019/69

OCEA Smart Building s'est engagé à poursuivre, grâce à la signature d'un accord RSE, sa volonté de favoriser l'embauche des personnes en situation de handicap.