

Planificateur Ordonnanceur Interventions (H/F)

Qui nous sommes :

Ocea Smart Building est experte dans la gestion des consommations d'eau et d'énergie. Grâce à nos solutions par répartition des charges au réel et par implémentation des fonctions de Smart Metering, nous permettons à nos clients d'améliorer la performance durable de leur patrimoine. OSB représente 480 collaborateurs répartis sur 27 implantations métropoles France, équipant ainsi 700 000 logements, 33 millions de m² de télé relève multi fluides et de logiciels de suivi sur l'ensemble des marchés collectivité locale, tertiaire et habitat collectif public/privé.

Rattaché(e) au Responsable Administratif Relève, vous avez en charge la planification et le suivi du bon déroulement des tournées de relève de l'Agence.

Vos principales missions :

- Planifier et préparer les tournées de relève (analyse du plan de charge à réaliser, vérification des ressources nécessaires à la réalisation des interventions, optimisation des tournées...)
- Suivre la planification (avancement du planning, analyse des retours d'interventions, mise en place d'actions correctives si anomalies...)
- Assurer la relation avec les client externes et internes
- Participer aux points collectifs avec les techniciens sur les niveaux de qualité des interventions et rechercher les axes d'améliorations
- Connaître les risques et appliquer les consignes de sécurité

Votre Profil :

De formation BAC/BAC + 2, vous justifiez d'une expérience significative dans la planification, vous maîtrisez parfaitement les logiciels Word et Excel.

Votre écoute, votre pédagogie, votre sens de l'organisation et de l'anticipation, votre sens du client ainsi que votre diplomatie seront des atouts incontournables de votre réussite.

Conditions d'emploi : Avantages : tickets restaurant, mutuelle familiale

Pour postuler : Faites nous parvenir votre candidature (lettre de motivation + CV) par mail à l'adresse suivante : recrutement@oce-smart-building.fr en mentionnant la référence **PLAN/10-2018/94**

Ocea Smart Building s'est engagée à poursuivre, grâce à la signature d'un accord RSE, sa volonté de favoriser l'embauche des personnes en situation de handicap.